

# DUNA TERASZ VISTA

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2024.02.17.

## Tartalom

<b>BEVEZETÉS</b> .....	3
<b>I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE</b> .....	4
<b>II.1. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK</b> .....	4
<b>II.2. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK</b> .....	5
<b>II.3. PANASZKEZELÉS</b> .....	6
<b>III. HÍRLEVÉL</b> .....	9
<b>IV. KÖRLEVÉL</b> .....	10
<b>V. TILALMI LISTA</b> .....	10
<b>VI. Kapcsolattartás</b> .....	11
<b>V. ADATBIZTONSÁG</b> .....	11
<b>V.1. Szervezési intézkedések</b> .....	11
<b>V.2. Technikai intézkedések</b> .....	12
<b>VI. AZ ÖN JOGAI</b> .....	12
<b>VI.2. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk</b> .....	15
<b>VII. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI</b> .....	16
<b>VII.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál</b> .....	16
<b>VII.2. Bíróság előtti jogérvényesítés</b> .....	16
<i>1. számú melléklet</i> .....	17
<i>2. számú melléklet</i> .....	18
<i>3. számú melléklet</i> .....	20
<i>4. számú melléklet</i> .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>

## **BEVEZETÉS**

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (Tájékoztató) a **D&B REAL-ESTATE INVESTMENT Korlátolt Felelősségű Társaság (Adatkezelő I.)** és a **Duna Terasz Admin Korlátolt Felelősségű Társaság (Adatkezelő II.)** által végzett főtevékenységeiben érintettek személyes adatainak **kezeléséről** nyújt **tájékoztatót**.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Budapest, 2023. 05. 31.

***D&B REAL-ESTATE INVESTMENT Kft.***

## I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

<b>Adatkezelő I.</b>	<b>D&amp;B Real-Estate Investment Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő I.)</b>
<b>Cégjegyzékszám</b>	<b>01 09 892788</b>
<b>Adatkezelő II.</b>	<b>Duna Terasz Admin Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő II., együttesen: Adatkezelők, Felek)</b>
<b>Cégjegyzékszám</b>	<b>01 09 400808</b>
<b>Székhely</b>	1138 Budapest, Turóc utca 9. A. lház. 3. em. 3.
<b>Postacím</b>	1138 Budapest, Turóc utca 9. A. lház. 3. em. 3.
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info@dunaterasz.hu">info@dunaterasz.hu</a>
<b>Web</b>	<a href="https://www.dunaterasz.hu">https://www.dunaterasz.hu</a>

### II.1. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelő I. ingatlanértékesítési tevékenységéből adódóan hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán személyes adatot kezel. Az Adatkezelő I. törekszik arra, hogy kizárólag az ajánlat eredményes elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Az Adatkezelő I. a hozzá beérkező ajánlatok kapcsán – a tudomásra jutás csatornájától függetlenül - tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

<b>Személyes adatok</b>	vezeték- és keresztnév, titulus, e-mail cím, telefonszám (opcionális), ajánlatkérésben megadott egyéb adat (lakásméret)
<b>Cél</b>	előzetes egyeztetés, ajánlatkérés
<b>Jogalap</b>	előzetes egyeztetés, ajánlatkérés esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett között az adásvételi szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Az ajánlatkérést követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő). A jogérvényesítésre rendelkezésre álló általános elévülési határidő vagy a jogszabály által meghatározott hosszabb megőrzési idő lejártával a személyes adatok haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek.
<b>Címzettek</b>	1. Invitech ICT Services Kft.-tárhelyszolgáltató 2. MiniCRM Zrt.- CRM szolgáltató 3. Értékesítők
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása

<b>FIGYELEM!</b>	Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.
------------------	--

Az Adatkezelő I. a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

## II.2. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelő I. ingatlanértékesítési tevékenységéből adódóan az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése érdekében személyes adatot kezel. Szerződéskötésre az Adatkezelők értékesítői közreműködésével is sor kerülhet. Az Adatkezelők törekednek arra, hogy kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Az Adatkezelők a szerződés megkötése és teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

<b>Személyes adatok</b>	vezeték- és keresztnév, titulus, születési név, születési hely, idő, lakcím/tartózkodási hely, állampolgárság, anyanyelv, levelezési cím, adóazonosító jel, személyi azonosító okmányok sorozatszámai, telefonszám, e-mail cím, az értékesítés tárgyát képező ingatlannal kapcsolatos adatok, ingatlan-nyilvántartási és műszaki adatok, vételár, fizetési ütemezés, finanszírozás forrása és összege, a szerződést kötő felek általa az adásvételi szerződésben rögzített egyéb adatok
<b>Cél</b>	adásvételi szerződés megkötésének előkészítése, az ügyfelek egymástól való megkülönböztetése, az Adatkezelő és az ügyfél között létrejött adásvételi szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt teljesítés nyújtása, a szerződéssel kapcsolatosan vállalt kötelezettségek és jogosultságok igazolása, kapcsolattartás, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése.
<b>Jogalap</b>	szerződéskötés és annak teljesítése esetén, továbbá természetes személy szerződő fél esetén a kapcsolattartás esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése, jog vagy igényérvényesítés során, valamint jogi személyek kapcsolattartói adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A szerződéskötést követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő). A lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet alapján, a lehetséges szavatossági igények érvényesítésére tekintettel, az ingatlanok birtokbaadásától számított 10 év.
<b>Címzettek</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invitech ICT Services Kft.-tárhelyszolgáltató</li> <li>2. MiniCRM Zrt.- CRM szolgáltató</li> <li>3. Megbízott Ügyvédi Iroda- szerződéskötés előkészítése, megkötése</li> </ol>

<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása, tiltakozás
	<b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

Az Adatkezelők a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

### II.3. PANASZKEZELÉS

Az Adatkezelő l. fogadja a szóban (személyesen vagy telefonon), illetve az írásban (postai levélben vagy email-ben) beérkező panaszokat a tevékenységének ellátásával összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli

<b>Személyes adatok</b>	panaszos vezeték- és keresztnéve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám), lakcíme, általa a panasszal kapcsolatban közölt egyéb személyes adat, ügyszám, aláírás, meghatalmazott közreműködése esetén a meghatalmazott személy vezeték és keresztnéve, valamint születési helye és ideje, anyja neve
<b>Cél</b>	panasz kivizsgálása, orvoslása
<b>Jogalap</b>	az Adatkezelőnek a panasz kivizsgálásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
<b>Adatkezelés időtartama</b>	panasz orvoslása, legfeljebb az igényérvényesítés ideje (5 év általános elévülési idő)
<b>Címzettek</b>	1. Invitech ICT Services Kft.-tárhelyszolgáltató 2. MiniCRM Zrt.- CRM szolgáltató
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása, tiltakozás

Az Adatkezelők a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

### II.IV. A [www.dunaterasz.hu](http://www.dunaterasz.hu) oldal meglátogatásával kapcsolatos adatkezelés

#### II.IV.1. Mik azok a Cookie-k?

A Cookie vagy Süti jelentése: file vagy információ töredékek, amelyeket az internetes böngésző ment le a weboldalakról és tárolja azokat az érintett számítógépén. Ezeknek a Cookie-eknek a segítségével ismeri fel az adott weboldal anyagait tároló szerver, a weboldalra történő visszalátogatásakor, hogy az érintett már járt az oldalon.

A [www.dunaterasz.hu](http://www.dunaterasz.hu) látogatásával tudomásul veszi az érintett felhasználó, és hozzájárul ahhoz, hogy a honlapon tett látogatások során egy vagy több Cookie

elküldésre kerül számítógépére, amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz. A legtöbb internetes böngésző alapbeállításából kifolyólag elfogad Cookie-kat. Ha úgy gondolja, átállíthatja böngészőjét, hogy a Cookie-kat visszautasítsa, vagy figyelmeztessen, hogy Cookie-kat küldtek a számítógépére. Ahogy majdnem minden honlappal rendelkező cég, a D&B REAL-ESTATE INVESTMENT Kft. és a Duna Terasz Admin Kft. is használ ilyen Cookie fájlokat, egyes funkciók biztosítása érdekében vagy csupán kényelmi okok miatt. A D&B REAL-ESTATE INVESTMENT Kft. és a Duna Terasz Admin Kft. által használt Cookie-k nem terhelik, lassítják és nem okoznak kárt a számítógépében. Harmadik féltől származó Cookie-k használata is történhet a weboldalon.

#### **II.IV.2. A Cookie-k típusai**

- **Munkamenet, azaz Session Cookie-k:**  
Ezek a Cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet Cookie törlődik.
- **Állandó Cookie-k:**  
Ezek a Cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a Cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.
- **Saját Cookie-k:**  
Ezeket a Cookie-kat az a weboldal hozza létre, amelyet a felhasználó egy bizonyos időben éppen meglátogat.
- **Harmadik fél Cookie-k**  
Amikor egy felhasználó meglátogat egy oldalt, egy másik fél aktiválja a Cookie-t a honlapon keresztül. Ha olyan weboldalon folytat böngészést, amely beágyazott tartalmat kínál pl. a Facebook-ról vagy a YouTube-ról, lehet, hogy ezekről a webhelyekről is kap Cookie-kat. Mi nem szabályozzuk ezeknek a Cookie-knak a generálását, így azt tanácsoljuk, hogy az adott külső weboldalakon keressenek további információkat az általuk alkalmazott Cookie-król és azok kezeléséről.

#### **II.V. A [www.dunaterasz.hu](http://www.dunaterasz.hu) oldal látogatóinak felhasználói adatkezelése**

1. A [www.dunaterasz.hu](http://www.dunaterasz.hu) weboldal Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing kódokat használja/használhatja.

A hivatkozott programok az érintett felhasználó számítógépén Cookie-kat helyezhetnek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. Az érintettek a Cookie-k használatának tudomásulvételével engedélyezik az adatkezelő részére a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát, egyben hozzájárulnak felhasználói viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybevételéhez az adatkezelő részére. Mindemellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a Cookie-k adatrögzítését és adattárolását a jövőre vonatkozóan letiltani az alábbiak szerint. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó Cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. A Cookie-król további információ itt található:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

### **Google Analytics:**

A Google Analytics programot elsősorban a weboldal statisztikáinak előállításához használjuk, többek között mérjük vele kampányaink eredményességét. A program használatával főként arról szerzünk információt, hogy hány látogató kereste fel weboldalt, és a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a weboldalon és hova lépett.

### **Google Remarketing:**

A Google Remarketing használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett DoubleClick Cookie adatokat is gyűjthetünk. A DoubleClick Cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken az adatkezelő hirdetésével találkozzanak. Az adatkezelő a Google Remarketing programot igénybe veheti online hirdetéseihez. Az adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. Az adatkezelő és a külső szolgáltatók, például a Google, saját Cookie-kat és harmadik féltől származó Cookie-kat (például a DoubleClick Cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére. Az érintett a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon ([http://www.google.hu/privacy\\_ads.html](http://www.google.hu/privacy_ads.html)) tilthatja le a Google Cookie-jait.

### **Google AdWords konverziókövetés:**

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy az adatkezelő mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a felhasználó számítógépén elhelyezett Cookie-k segítségével teheti meg, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat.

### **Facebook Remarketing:**

Az adatkezelő a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

Facebook hirdetési irányelveit itt találja: <https://www.facebook.com/policies/ads>

### **Ajánlatkérés a [www.dunaterasz.hu](http://www.dunaterasz.hu) oldalon, e-mailen vagy telefonon**

Adatkezelők a [www.dunaterasz.hu](http://www.dunaterasz.hu) oldalon található felületen, e-mailen vagy telefonon ajánlatot kérők bizonyos személyes adatait az alábbiak szerint kezeli.

<b>Személyes adatok</b>	név, e-mail cím, telefonszám, kommunikáció nyelve, ajánlatkérés célja, keresett lakás szobaszáma, adatkezelőről értesülés forrása és az ügyfél által az üzenet szövegében megadott egyéb esetleges adatok.
-------------------------	--



<b>Cél</b>	az ügyfél igényének megfelelő ingatlan vonatkozásában történő ajánlattétel, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az ügyféllel a szerződéskötést megelőző adatfelvételt megelőzően.
<b>Jogalap</b>	előzetes egyeztetés, ajánlatkérés esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett között az adásvételi szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Az ajánlatkérést követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő). A jogérvényesítésre rendelkezésre álló általános elévülési határidő vagy a jogszabály által meghatározott hosszabb megőrzési idő lejártával a személyes adatok haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek.
<b>Címzettek</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invitech ICT Services Kft.-tárhelyszolgáltató</li> <li>2. MiniCRM Zrt.- CRM szolgáltató</li> <li>3. Értékesítők</li> <li>4. Mitte Communication Kft.- megbízott külső közvetítő</li> </ol>
<b>Érintetti jogok</b>	<p>hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása</p> <p><b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.</p>

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az eladásra kínált ingatlanra vonatkozó ajánlat kiküldésének elmaradása.

### III. HÍRLEVÉL

Az Adatkezelő I. ingatlanértékesítési tevékenységének népszerűsítése céljából hírlevelet küld elektronikus formában (e-mail), illetve telefonhívást kezdeményez azon érintettek részére, akik az Adatkezelő honlapján, vagy személyesen a székhelyén a hírlevélre feliratkoznak. Ennek keretében az Adatkezelő I. az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

<b>Személyes adatok</b>	vezeték- és keresztnév, email cím, telefonszám, kommunikáció nyelve
<b>Cél</b>	hírlevél küldése e-mail formájában, aktuális kedvezmények népszerűsítése telefonos megkeresések útján
<b>Jogalap</b>	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
<b>Adatkezelés időtartama</b>	törlési kötelezettség beállta (hozzájárulás visszavonása (leiratkozás), vagy törléshez való jog gyakorlása)
<b>Címzettek</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invitech ICT Services Kft.-tárhelyszolgáltató</li> <li>2. MiniCRM Zrt.- CRM szolgáltató</li> <li>3. Értékesítők</li> <li>4. Mitte Communication Kft.- marketing tevékenység</li> <li>5. Rocket Science Group LLC- Mailchimp, hírlevél küldés</li> </ol>
<b>Érintetti jogok</b>	<p>hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása</p> <p><b>FIGYELEM!</b> Ezen adatkezelés vonatkozásában a hozzájárulás visszavonásához és az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.</p>

Adatkezelő I. a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

#### IV. KÖRLEVÉL

Az Adatkezelők azon érintettek részére, akikkel ingatlanértékesítési tevékenysége révén üzleti kapcsolatba kerültek (ingatlan adásvételi szerződés kötése) az elmúlt 36 hónapban, ún. körlevelet küld ingatlanértékesítési tevékenységének népszerűsítése céljából email formájában. Ennek keretében az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli.

<b>Személyes adatok</b>	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, kommunikáció nyelve
<b>Cél</b>	körlevél küldése email formájában
<b>Jogalap</b>	az adatkezelés az Adatkezelőnek jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
<b>Adatkezelés időtartama</b>	törlési kötelezettség beállta (tiltakozáshoz való jog gyakorlása, vagy törléshez való jog gyakorlása)
<b>Címzettek</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invitech ICT Services Kft.-tárhelyszolgáltató</li> <li>2. MiniCRM Zrt.- CRM szolgáltató</li> <li>3. Mitte Communication Kft.- marketing tevékenység</li> <li>4. Rocket Science Group LLC- Mailchimp, hírlevél küldés</li> </ol>
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása, tiltakozás

Adatkezelők a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

#### V. TILALMI LISTA

Az Adatkezelő I. azon érintettől, akik visszavonták hozzájárulásukat a hírlevél küldésről, illetve tiltakoztak a körlevelek küldése ellen, tilalmi listát vezet, annak érdekében, hogy a jövőben tartózkodjon a kéréstlen megkeresésektől. Ennek keretében az Adatkezelő I. az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli.

<b>Személyes adatok</b>	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, hozzájárulás visszavonásának/tiltakozás időpontja
<b>Cél</b>	kéretlen marketing megkeresések küldésének elkerülése
<b>Jogalap</b>	az Adatkezelőnek a megfelelő gazdasági tevékenység folytatásához fűződő jogos érdeke, valamint az érintett kérelmének teljesítéséhez fűződő érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
<b>Adatkezelés időtartama</b>	törlési kötelezettség beállta (tiltakozáshoz való jog gyakorlása, vagy törléshez való jog gyakorlása)

<b>Címzettek</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invitech ICT Services Kft.-tárhelyszolgáltató</li> <li>2. MiniCRM Zrt.- CRM szolgáltató</li> <li>3. Mitte Communication Kft.- marketing tevékenység</li> <li>4. Rocket Science Group LLC- Mailchimp, hírlevél küldés</li> </ol>
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása, tiltakozás

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

## VI. Kapcsolattartás

A szerződés teljesítéséhez, a kivitelezői munka irányításához, elengedhetetlen a megfelelő kommunikáció kialakítása, ennek érdekében az Adatkezelő belső CRM rendszerében elektronikus nyilvántartást hozott létre a vásárlókról, elérhetőségeiről, Ennek keretében a Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli a személyes adatokat:

<b>Személyes adatok</b>	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, hozzájárulás visszavonásának/tiltakozás időpontja
<b>Cél</b>	Kapcsolattartás
<b>Jogalap</b>	az Adatkezelőnek a megfelelő gazdasági tevékenység folytatásához fűződő jogos érdeke, valamint az érintett kérelmének teljesítéséhez fűződő érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a lakások birtokbavétele után eltelt 1 év ill. a törlési kötelezettség beállta (tiltakozáshoz való jog gyakorlása, vagy törléshez való jog gyakorlása)
<b>Címzettek</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invitech ICT Services Kft.-tárhelyszolgáltató</li> <li>2. MiniCRM Zrt.- CRM szolgáltató</li> </ol>
<b>Érintetti jogok</b>	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása, tiltakozás

## V. ADATBIZTONSÁG

Az Ön személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a csak és kizárólag munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### V.1. Szervezési intézkedések

Az Adatkezelő az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig

használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

## V.2. Technikai intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az Adatkezelő elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést az Adatkezelő titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Az Adatkezelő a tőle elvárható legnagyobb gondossággal megtesz mindent azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az Adatkezelő a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. Az Adatkezelő szervere védetten és zártan található.

## VI. AZ ÖN JOGAI

A GDPR által biztosított jogot bármikor érvényesíthetők az Adatkezelővel szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is.

**FIGYELEM!** Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. Az egyes adatkezelési célok vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmaznak

### VI.1. Érintetti jogok

<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	Bármikor, indokolás nélkül visszavonható a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően
----------------------------------	---

	<p>folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az Adatkezelő a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli / anonimizálja azokat.</p>
<b>Hozzáférés</b>	<p>Bármikor kérhető annak megerősítése, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatokat. Ebben az esetben jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérhető a személyes adatok másolata. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.</p>
<b>Helyesbítés</b>	<p>Bármikor kérhető a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítése, vagy hiányos személyes adatok kiegészítése. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, kérhető e kiegészítő adatok benyújtása, az adatok helyességének igazolása a kérelmezőtől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk a személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.</p>
<b>Törlés</b>	<p>Bármikor kérhető a kezelt, érintettre vonatkozó személyes adatok törlése, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a továbbiakban már nincs szükség az adott adatokra, vagy</li> <li>- ha aggodalom merül fel az adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében.</li> </ul> <p>Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és anonimizálja azokat.</p> <p>Nem lehet törölni a személyes adatokat akkor, ha az adatkezelés az alábbi okokból szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása,</li> <li>- jog szerinti kötelezettség teljesítése,</li> <li>- népegészségügy területét érintő közérdek alapján,</li> <li>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás vagy statisztikai célból,</li> <li>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelme.</li> </ul>
<b>Adatkezelés korlátozása</b>	<p>Bármikor kérhető az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha aggodalom merül fel a vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozás kérhető, vagy</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ha a továbbiakban már nincs szükség az adatokra, de azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igénylik.</li> </ul> <p>Automatikusan korlátozás alá vesszük a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha valaki vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve ha tiltakozási jogot gyakorol. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé.</p> <p>A korlátozás ideje alatt az Adatkezelő e a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához,</li> <li>- ha az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges,</li> <li>- ha az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy</li> <li>- ha az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges.</li> </ul> <p>A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az érintettet.</p>
<b>Adathordozhatóság</b>	<p>Bármikor kérhető az érintettre vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátása, vagy azoknak egy, az érintett által megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítása is. Ez esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátjuk az érintett rendelkezésre.</p> <p><b>FIGYELEM!</b> A jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a rendszereinkből való törlésével.</p>
<b>Tiltakozás</b>	<p>Bármikor tiltakozhat személyes adatai jogos érdek alapján történő kezelése ellen. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok (ilyen eset például az, amikor az érdekeink, jogaink vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), amelyek az adatkezelés folytatását teszik szükségessé, az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést.</p> <p>Ha tiltakozik a marketing célú adatkezelés ellen, a kérelem beérkezését követően megszüntetjük az adatkezelést.</p>

<p><b>Joggyakorlás az érintett halála után</b></p>	<p>Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél– tett nyilatkozattal meghatalmazott.</p> <p>Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.</p> <p>A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.</p>
--	---

## **VI.2. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt formában nyújtja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást fő szabály szerint díjmentesen biztosítja, azonban az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul

nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Ehhez – adott esetben – az is szükséges lehet, hogy Ön személyesen megjelenjen az Adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

## VII. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon, a jogszabályokkal ellentétesen kezeli az Ön személyes adatait, valamint, ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének az Adatkezelő nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

### VII.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
<b>Telefon</b>	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
<b>Telefax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Online ügyindítás</b>	<a href="https://online.naih.hu/EMS/Home">https://online.naih.hu/EMS/Home</a>

### VII.2. Bíróság előtti jogérvényesítés

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).



## 1. számú melléklet

### A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet.

## 2. számú melléklet

### A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### 3. számú melléklet

#### Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai

Adatfeldolgozó megnevezése: Invitech ICT Services ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 2040 Budaörs, Edison u. 4.  
Céggjegyzékszám: 13-09-190552  
Adószáma: 25836965-2-44  
Weboldal: invitech.hu

\*\*\*

Adatfeldolgozó megnevezése: **MiniCRM Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Céggjegyzékszám: 01-10-047449  
Adószám: 23982273-2-42  
Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14  
E-mail: help@minicrm.hu  
Honlap: <https://www.minicrm.hu>  
Adatkezelési tájékoztató: <https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>  
Ellátott tevékenység: CRM rendszer üzemeltetése

\*\*\*

Adatfeldolgozó megnevezése: **Rocket Science Group LLC**  
Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA  
Email: dpo@mailchimp.com  
Honlap: <https://mailchimp.com/>  
Ellátott tevékenység: Mailchimp szolgáltatás üzemeltetése

\*\*\*

Adatfeldolgozó megnevezése: **Mitte Communications Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**  
székhely: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.  
céggjegyzékszám: 01-09-179304  
adószám: 24730763-2-41  
Honlap: <https://www.mittecomm.com/>  
Ellátott tevékenység: marketing és PR tevékenység

\*\*\*

**A mindenkori értékesítők megtalálhatóak a Duna Terasz Grande honlapon:**  
[www.dunaterasz.hu](http://www.dunaterasz.hu) honlapon